# REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH

**ReST Miejskie SPA Patrycja Łysiak**
ul. Poniatowskiego 19G, 37-450 Stalowa Wola
NIP: 8652569693
www.restspa.pl | kontakt@restspa.pl

## § 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży, nabywania, dostawy, przekazywania, realizacji oraz zwrotu voucherów podarunkowych oferowanych przez ReST Miejskie SPA Patrycja Łysiak, ul. Poniatowskiego 19G, 37-450 Stalowa Wola, NIP 8652569693, dalej „ReST SPA" lub „Sprzedawca".

Sprzedaż voucherów prowadzona jest w dwóch formach: a) stacjonarnie – bezpośrednio w ReST SPA; b) na odległość – za pośrednictwem strony internetowej www.restspa.pl.

Regulamin określa zasady wspólne dla obu form sprzedaży oraz szczególne zasady dotyczące zakupów internetowych, w tym płatności elektronicznych, dostawy i prawa odstąpienia od umowy.

Voucher może być nabyty na konkretną usługę lub na określoną wartość pieniężną. Aktualna oferta i dostępne wartości voucherów są prezentowane w ReST SPA oraz na stronie internetowej.

W sprawach dotyczących konsumentów zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

## § 2. Rodzaje voucherów i ich wartość

Voucher na usługę uprawnia do skorzystania z usługi wskazanej na voucherze.

Voucher kwotowy uprawnia do wykorzystania wskazanej na nim wartości na usługi dostępne w aktualnej ofercie ReST SPA.

Minimalna wartość vouchera wynosi 200 zł, o ile aktualna oferta ReST SPA nie stanowi inaczej.

Jeżeli cena wybranej usługi jest wyższa niż wartość vouchera, osoba realizująca voucher może dopłacić różnicę.

Jeżeli cena wykorzystanej usługi jest niższa od wartości vouchera, niewykorzystana różnica nie jest wypłacana w gotówce ani przelewem.

Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie może zostać wymieniony na gotówkę, z wyjątkiem sytuacji, w których zwrot środków wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 3. Forma vouchera, odbiór i dostawa

Voucher może zostać wydany w formie elektronicznej (PDF) albo papierowej.

Voucher elektroniczny jest przesyłany na adres e-mail podany przez Kupującego w zamówieniu, po zaksięgowaniu płatności.

Voucher papierowy może zostać przygotowany: a) w standardowej kopercie – w cenie vouchera; albo b) w ozdobnym pudełku – za dodatkową opłatą wskazaną przed złożeniem zamówienia.

Voucher papierowy może zostać odebrany osobiście w ReST SPA albo dostarczony za pośrednictwem Poczty Polskiej lub wybranego przewoźnika, za dodatkową opłatą zgodną z informacją przedstawioną przy zamówieniu.

Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia przewoźnika powstałe po prawidłowym przekazaniu przesyłki do wysyłki, z zachowaniem praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów.

Za prawidłowe podanie danych niezbędnych do dostawy lub adresu e-mail odpowiada Kupujący.

## § 4. Zamówienia i płatności

Przy zakupie internetowym Kupujący wybiera voucher, jego formę, a w przypadku vouchera papierowego także sposób odbioru lub dostawy, i podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia.

Przed złożeniem zamówienia Kupujący otrzymuje informację o cenie vouchera oraz – jeżeli dotyczy – o kosztach opakowania i dostawy.

Płatność za zamówienie internetowe może być realizowana za pośrednictwem metod płatności udostępnionych na stronie, w tym systemu Przelewy24.

Umowa sprzedaży vouchera zawierana na odległość zostaje zawarta po prawidłowym złożeniu zamówienia i potwierdzeniu jego przyjęcia przez Sprzedawcę.

Przy sprzedaży stacjonarnej płatność następuje przy zakupie, w sposób dostępny w ReST SPA.

## § 5. Ważność i realizacja voucherów

Okres ważności vouchera wynosi 6 miesięcy, zgodnie z terminem wskazanym na voucherze.

Termin ważności jest liczony od dnia sprzedaży vouchera, a w przypadku zakupu internetowego – od dnia zawarcia umowy, chyba że na voucherze wskazano późniejszy termin.

Realizacja vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji wizyty. Przy rezerwacji należy poinformować, że płatność będzie realizowana voucherem.

Usługa może zostać wykonana wyłącznie w okresie ważności vouchera i po okazaniu ważnego vouchera lub przedstawieniu jego danych umożliwiających weryfikację.

Voucher może zostać przekazany innej osobie, chyba że z przyczyn organizacyjnych lub prawnych dany voucher został wyraźnie oznaczony jako imienny i nieprzenoszalny.

Jeżeli w terminie ważności nie zostanie dokonana realizacja, voucher wygasa, z zastrzeżeniem praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 6. Rezerwacja, odwołanie wizyty i niewykorzystanie vouchera

Termin wizyty należy odwołać lub przełożyć nie później niż 1 dzień przed planowaną wizytą, telefonicznie lub osobiście, chyba że Sprzedawca uzgodni z Klientem inaczej.

Ustalony termin realizacji vouchera można przełożyć jeden raz, jeżeli informacja o zmianie terminu zostanie przekazana co najmniej 2 dni wcześniej.

W przypadku nieodwołania wizyty w wymaganym terminie albo niepojawienia się na umówionej wizycie voucher może zostać uznany za zrealizowany, zgodnie z zasadami przedstawionymi Klientowi przy rezerwacji.

Postanowienia dotyczące odwołania wizyty nie ograniczają praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.

## § 7. Prawo odstąpienia od umowy przy zakupie internetowym

Konsument, który zawarł umowę sprzedaży vouchera przez internet, co do zasady ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.

W przypadku vouchera papierowego termin na odstąpienie rozpoczyna się co do zasady od dnia otrzymania vouchera przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę. W przypadku vouchera elektronicznego termin biegnie zgodnie z przepisami właściwymi dla charakteru świadczenia.

Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać na adres kontakt@restspa.pl lub pocztą na adres ReST Miejskie SPA, ul. Poniatowskiego 19G, 37-450 Stalowa Wola. Konsument może skorzystać z ustawowego formularza odstąpienia, ale nie jest to obowiązkowe.

W przypadku skutecznego odstąpienia Sprzedawca zwraca płatności zgodnie z ustawą, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem przypadków, w których przepisy pozwalają wstrzymać zwrot do czasu otrzymania zwracanego vouchera papierowego lub potwierdzenia jego odesłania.

Zwrot obejmuje również koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy dostępnego w ofercie Sprzedawcy, jeżeli Konsument poniósł koszt dostawy. Dodatkowy koszt wybranej przez Konsumenta droższej formy dostawy nie podlega zwrotowi w zakresie przewidzianym przez przepisy.

Koszt odesłania vouchera papierowego ponosi Konsument, chyba że obowiązek poniesienia tego kosztu przez Sprzedawcę wynika z przepisów prawa lub Sprzedawca zgodzi się go ponieść.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wskazanych w ustawie o prawach konsumenta. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy usługa objęta voucherem została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Konsumenta, po uprzednim poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.

Zakup vouchera stacjonarnie w ReST SPA nie jest umową zawartą na odległość i samo w sobie nie daje ustawowego 14-dniowego prawa odstąpienia od umowy. Ewentualny zwrot takiego vouchera może nastąpić wyłącznie na zasadach określonych przez Sprzedawcę, z zachowaniem praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

## § 8. Reklamacje

Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność vouchera i usługi z umową na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Reklamację można złożyć osobiście w ReST SPA, pisemnie na adres Sprzedawcy albo elektronicznie na adres kontakt@restspa.pl.

Reklamacja powinna w miarę możliwości zawierać opis problemu, dane pozwalające zidentyfikować zakup oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.

Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa i przekazuje Konsumentowi odpowiedź na podany przez niego adres e-mail lub w inny uzgodniony sposób.

## § 9. Dane osobowe

Dane osobowe Kupujących są przetwarzane w związku z realizacją zamówień i obsługą klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie www.restspa.pl.

## § 10. Postanowienia końcowe

Regulamin jest dostępny w ReST SPA oraz na stronie www.restspa.pl.

W przypadku sprzedaży internetowej Regulamin jest udostępniany Kupującemu przed złożeniem zamówienia.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

Regulamin obowiązuje od dnia [DATA].